

公表
事業所における自己評価結果

事業所名	新ひだか児童養育相談センター				
	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
基 本 体 制 整 理	1 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	1			
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	1			
業 務 改 善	3 営業改善をめざしたためPOCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	1			
	4 保護者に対する面接により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	1			
	5 従業者の見習い等を実施する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	1			
	6 第三者による外部評議を行い、評議結果を業務改善につなげているか。	1			
	7 確認の質質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を実施する機会を確保しているか。	1			
適 切 な 支 援 の 提 供	8 顧客とのコミュニケーションにおいてセグメント別に適切に行い、ごどもと保護者のニーズや問題を悉くお聴きになりした上で、保護者等訪問支援計画を作成しているか。	1			
	9 保護者等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、ごどもの実権に関する職員が共通理解の下で、ごどもの実質的判断力を考慮した機会が行われているか。				
	10 保護者等訪問支援計画を作成する際には、訪問先指導の担当者等と連携し、訪問先施設や責任者の意向を盛り込んでいますか。	1			
	11 保護者等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	1			
	12 ごどもの活動行動の特徴を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントで、日々の行動観察ならびに会員インフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	1		検査は実施していない	
	13 保護者等訪問支援計画には、保護者等訪問支援ガイドラインの「保護者等訪問支援の具体的な内容」を読みながら、具体的な支援内容が記載されているか。	1			
	14 保護者等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	1			
	15 支援開始前に職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や手筋を細かに確認し、チームで連携して支援を行っていいるか。	1		事前の確認は出来ていない	担当者が一人であるので、チームでの確認が出来ない
	16 支援終了後には、職員間で必ず合せを行い、その後行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	1			
	17 保護者等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	1			
	18 毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の証拠・改善に用いているか。	1			
	19 定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保護者等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	1			
関 係 機 関 や 保 健 者 と の 連 携	20 保護者等訪問支援事業所のピース会議に当該保護者会議組織との会議に、そのごどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	1			
	21 地域の保健、医療（生年月日や既往歴情報）、障害情報、保育、教育等の窓口機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	1			
	22 就学時（移行の際には、小学校の特別支援学校（小学校）との間で、支援内容等の情報を共有し相互通報を取っているか。	1			
	23 資料向上を図るために、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部機関に紹介させているか。	1			
	24 （自立支援）保護者ごどもの部分や地域の子ども・子育て会議等に参加しているか。	1			
	25 日頃からごどもの状況や保護者と伝言会話、ごどもの発達の状況や課題について連絡を取っているか。	1			
	26 家庭の状況の向かうを読む能力から、家庭に対して家族支援プログラム（アドリアン・トレーニング等）や家庭等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	1			
保 護 者 等 の 説 明	27 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	1			
	28 訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	1			
	29 保護者等訪問支援計画を作成する際には、ごどもや保護者の選択の尊重、ごどもの発達の状況や個別考慮の観点を踏まえて、ごどもや家庭の意向を確認する機会を設けていますか。	1			
	30 「保護者等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保護者等訪問支援計画の同意を得ているか。	1			
	31 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な情報と連携を行っているか。	1			
	32 父母の会の活動を支援することや、保護者会議を開催する等により、保護者同士で会話を深め合せる等の支援を行っているか。また、きょうだい・両立で交渉する機会を設ける等の支援をしているか。	1			
	33 ごども保護者からの相談に申入れについて、対応の体制を整備することと共に、ごどもの発達に問題があるか、相談や介入があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	1			
	34 定期的に、通常等や活動体験等の情報をごどもや保護者に対して発信しているか。	1			
	35 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1			
	36 両面のあることでも保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	1			
訪 問 先 施 設 へ の 説 明	37 訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な情報と連携を行っているか。	1			
	38 保護者等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	1		カンファレンスは行っているが十分な時間は取れない	先方の業務の都合もあるので、桂林課題である
	39 保護者等訪問支援の実施後に、家族等に適切に支援内容等の共有を行っているか。	1			
	40 個人情報の取扱いに十分留意しているか。	1			
	41 訪問先施設からの相談に適切に応じ、個別相談を基きながら、専門的な助言を行っているか。	1			
	42 事務的（マニアル）、整飾的（マニュアル、外形マニュアル、帳簿マニュアル等）を定め、安全衛生に必要な研修や訓練、その他の必要な措置を講じる等、安全管理が十分に実施されているか。	1			
	43 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他の必要な措置を講じる等、安全管理が十分に実施されているか。	1			
	44 ヒヤリヒット事例等内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	1			
	45 事故を未然に防ぐため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	1			
	46 どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決めて、ごどもや保護者に周知に十分に説明し了解を得た上で、元豊達支援計画に記載しているか。	1			